



Google Workspace 公式サポート

24時間365日。障害や基本操作はGoogleへ。

24時間365日対応。障害や基本操作は Google 公式サポートへ。

Google Workspace のコアサービスにおける「機能の操作方法」や「システム障害（動かない、エラーが出る）」については、皆様が無料で利用できる Google 公式サポートが最も確実です。

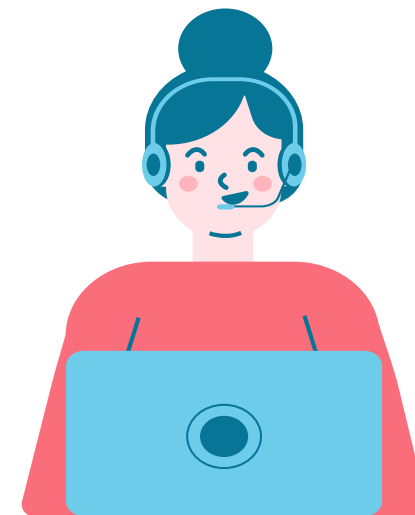
【公式サポートの活用手順】

日本語でのサポート対応の場合、平日9:00～17:00の間、英語でのサポート対応であれば、24時間365日受け付けています。

問い合わせを行うには、「[Google Cloud サポート ポータル](#)」にてケースを起票し、担当者とやり取りを行います。

詳しくは、下記のヘルプをご確認ください。

- [Google Cloud サポート ポータルについて | Support & troubleshooting](#)
- [サポートケースの登録と確認 | Support & troubleshooting | Google Workspace Help](#)



参考 | Google 公式のサポートの使い方 (ケース起票&メールで返信を受ける方法)

特権管理者またはサポート権限を持つ管理者が利用でき、ケースは組織内外のユーザーと共有できます。 [その他詳細はこちら](#)

1

サポートポータルにアクセスして
[すべてのケース]をクリック。



2

[サポートケースを作成]をクリック



3

質問の概要や詳細など、必要事項を入力して、[送信]をクリック。



💡 ポイント

すぐアクセスできるようにサポートポータル
(<https://support.cloud.google.com/portal/?hl=ja>) はブラウザのお気に入りに登録しておきましょう！

💡 ポイント

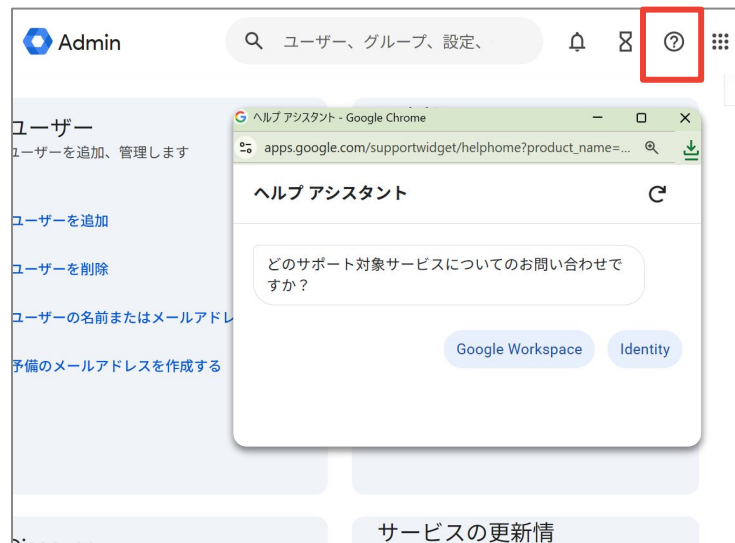
- ・返信はメールで通知が来ます
- ・[カテゴリ]選択欄のみ選択肢が英語ですが、Chromeの翻訳機能で日本語に変換できます

参考 | Google 公式のサポートの使い方 (チャットでやりとりする方法)

管理コンソールから手軽にアクセス可能なチャット窓口もあり、有人サポート担当が直接回答いたします。 [その他詳細はこちら](#)

1

管理コンソール右上の「？」から「ヘルプアシスタント」を起動。



2

[Google Workspace]をクリック、[チャット]>[続行]をクリック。



3

お問い合わせ内容を送信する。
しばらくすると担当者とのチャットが開始します。



💡【問い合わせ方法の選び方】

チャット: お急ぎのとき、気軽に質問したいとき

ケース起票(メール): 複雑な内容、事前情報が多いとき

💡ポイント

有人対応: 回答時間やラリー回数は、質問内容・混雑状況により異なります。

履歴保存: 終了後の会話内容は、メールやサポートポータルで後から見返せます

