

Google Workspace 管理者向け

ナレッジベースのご案内



吉積情報オリジナル FAQ サイト

過去数カ月分の全顧客からの
お問い合わせと回答が検索可能！※

実例に基づいた実践的なナレッジを、
いつでもどこでも素早く検索・活用できます。

※機密情報や企業名は削除・ご質問内容を抽象化し、Google Workspaceに関する一般的な一問一答形式に加工して掲載しています。

ナレッジベースとは？

吉積情報の個別相談窓口の実例に基づき、管理者の課題解決に役立つ実践的なFAQを随時更新。
日常的な疑問から新機能まで、必要な情報を素早く検索・活用できます。



無料・人数制限なし

弊社にてGoogle Workspaceをご契約中の企業の管理者様向けに提供しております。



逆引き検索

必要な情報をピンポイントで素早く検索・活用できる形式で整理されています。



ナレッジの共有

個別サポート未契約の方でも、過去の問い合わせ事例を閲覧し自己解決が可能です。



情報の性質

過去の質問のアーカイブにつき原則更新は行われません。質問時点の回答として参照ください。

YOSHIDUMI ナレッジベース

質問を検索（他の人の問合せを参照する）

検索ワードを入力



Drive

[さらに表示 →](#)



Gmail

[さらに表示 →](#)



Chat

[さらに表示 →](#)



Calendar

[さらに表示 →](#)



Meet

[さらに表示 →](#)



Gemini・NotebookLM

[さらに表示 →](#)



Security

[さらに表示 →](#)



その他

[さらに表示 →](#)

QUESTION

1

専用フォームから利用を申し込む

吉積情報

お客様専用活用サイト

お申込みフォーム

以下のフォームに入力してお客様専用活用サイト
への申込みをすることができます。

お申込み後、パスワード通知メール「吉積
情報」お客様専用活用サイト開設通知（パス
ワード通知）が送られます。このパスワードを登
録してください。

姓

名

姓

名

Eメール

会社名

hoge@hoge.co.jp

フリガナ

送信

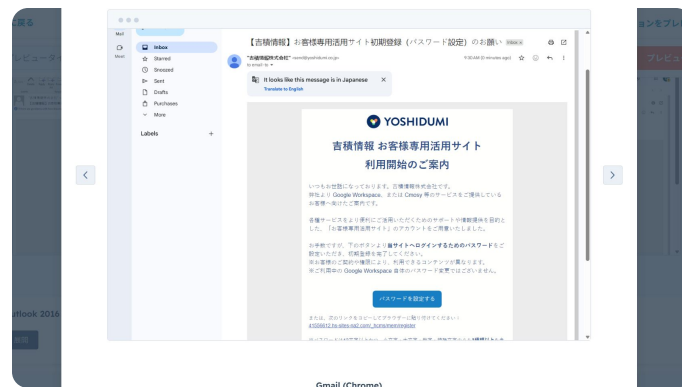
こちらのフォームからお申し込みください：

申し込みフォーム

※姓・名・メールアドレスが必要です。

2

案内メールからパスワードを設定



お礼メールの後、2通目に届く初期登録案内メール内の
「パスワードを設定する」ボタンをクリックします。

件名：『【吉積情報】お客様専用活用サイト初期登録
(パスワード設定)のお願い』
※フォームへのご入力完了から5分以内に配信されま
す。

3

ログイン情報を保存



パスワードを設定

ようこそ。パスワードを設定して登録を完了してください。

- ・【小文字】は2文字まで、以下4つのうち少なくとも1種類を含む必要があります。
 ・小文字 (a-z)
 ・大文字 (A-Z)
 ・数字 (0-9)
 ・特殊文字 (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_`{|}~ など)
- ・【Eメール】
- ・パスワード
- ・パスワード 要件
 - ・パスワードは12文字以上で小文字、大文字、数字、特殊文字のうち3種類以上を含める必要があります
- ・パスワードを再入力
 - ・パスワードを再入力

メールアドレスとパスワードを入力し、
「パスワードを保存」をクリックして完了です。

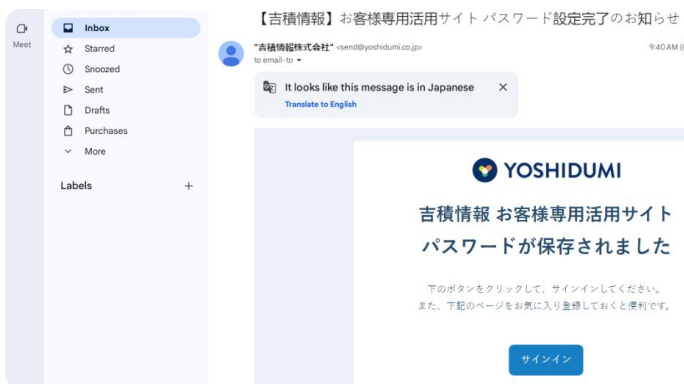
💡メールは send@yoshidumi.co.jp から約5分以内に送信されます。

届かない場合は、下記URLの「パスワードをお忘れですか」をクリック、パスワードのリセット画面から、パスワードの設定をお願いします。

<https://wbt-gootorial.apps-cloud.com/knowledgebase>

ご登録～初回サインイン方法

4 「パスワード設定完了」メールの[サインイン]をクリック



『【吉積情報】お客様専用活用サイト パスワード設定完了のお知らせ』というメールが届きます。

5 ID/PWを入力して[サインイン]をクリック



設定したメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

6 [ナレッジベースはこちら]をクリック



ナレッジベースとは？

吉積情報の個別相談窓口の実例に基づき、管理者の課題解決に役立つ実践的なFAQを随時更新。日常的な疑問から新機能まで、必要な情報を素早く検索・活用できます。

💡 **ポイント:** ナレッジベースの直リンクはこちら <https://wbt-gootorial.apps-cloud.com/knowledgebase>
ブラウザのお気に入り（ブックマーク）に登録しておくと、次回からのアクセスがスムーズです。

ご利用方法

お勧め



調べたい機能やアプリ名、事象などを検索

特定の内容を調べたい時は検索が便利です！



カテゴリごとにFAQの一覧を見る

カテゴリごとの質問を確認したい場合は、「更に表示」をクリック。
月別で該当カテゴリの質問一覧が表示されます。



質問を検索（他の人の問合せを参照する）

検索ワードを入力



Drive

さらに表示 →



Gmail

さらに表示 →



Chat

さらに表示 →

